



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Janeiro- 2010 Ano 25 n° 409



SIM | Metrology School

Escola Internacional

Inmetro reúne especialistas de 32 países em encontro pioneiro do Sistema Interamericano de Metrologia

Págs. 4 e 5

AQUI & NA REDE

Superbrands registra a força da marca do Inmetro
Pág. 3



SOB MEDIDA

RBMLQ-I visita entidades de apoio à indústria na Europa
Pág. 6



NOSSA GENTE

Servidores com mais de 30 anos de trabalho são homenageados
Pág. 7



10 Frases para 2010

Selecionei 10 frases, elaboradas ao longo dos últimos 25 séculos, para inspirar nossas ações no ano que se inicia:

- “Vencer a si próprio é a maior das vitórias.” Platão
- “Esperança é um sonho desperto.” Aristóteles
- “Aqueles que podem é porque pensam que podem.” Virgílio
- “Ser é fazer.” Kant
- “O homem é do tamanho do seu sonho.” Fernando Pessoa
- “O único lugar onde o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.” Einstein
- “ Eu sou um otimista. Não me parece muito útil ser outra coisa.” Churchill
- “O otimista pode errar, mas o pessimista já começa errando.” Juscelino
- “Uma vida não basta ser vivida. Ela precisa ser sonhada.” Mario Quintana
- “O conhecimento era um bem privado, associado ao verbo SABER. Agora, é um bem público ligado ao verbo FAZER.” Peter Drucker



João Jornada

Presidente do Inmetro

Vamos fazer de 2010 um 2009 ampliado.

EXPEDIENTE

Divisão de Comunicação Social

Chefe da Dicom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Antonio Carlos de Faria - MTB: 19349

Redação: CDN Comunicação Corporativa

Revisão: CDN Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial: Equipe Dicom

Fotografia: Equipe Dicom

Capa: Cezar Camboim

Diagramação: Cezar Camboim

Coordenação de Criação: Ana Cláudia Andrade

Projeto Gráfico: Dicom/Inmetro

Impressão: Expresso Gráfica Editora LTDA

Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2502-6532

dicom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

Na Medida na internet:

www.inmetro.gov.br/imprensa/naMedida.asp



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



NOVO ENDEREÇO E RAMAIS

As divisões de Planejamento Estratégico (Diple), Gestão Corporativa (Dgcor) e Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade (Divec) do Inmetro mudaram de endereço em dezembro. Elas estão instaladas no prédio na Rua Estrela, 67. Atenção para os novos contatos:

Diple: (DDD 21) Alexandre Cunha - 3216-1056 • André Rodrigues - 3216-1056 • Arcádio Fernandes - 3216-1054 • Eliana Cunha - 3216-1056 • Jurema Peres - 3216-1060 • Luis Caldas - 3216-1057 • Michelle Barbosa - 3216-1003 • Rafael Szmít - 3216-1057 • Sergio Vianna - 3216-1055 • Ultimo Aires - 3216-1055 • Yvna Pizzo - 3216-1051 • Fax - 3216-1063.

Dgcor: (DDD 21) André César - 3216-1070 • Carlos Henrique - 3216-1072 • Dolores Brito - 3216-1061 • Fernanda Karine - 3216-1060 • Liliane Jordano - 3216-1057 • Mikhael de Paula Nunes - 3216-1081 • Paulo César Pelli - 3216-1081 • Roberto Aieta Afonso - 3216-1074 • Rodnei Fagundes - 3216-1058 • Rogério Pereira - 3216-1059 • Silvio Ghelman - 3216-1062 • Tatiana Fortunato - 3216-1058 • Fax - 3216-1063.

Divec: (DDD 21) Adelgício Leite - 3216-1074 • Ademir Ribeiro - 3216-1073 • Alessandra Fontes Mathias - 3216-1075 • Carlos Alberto de Jesus Carneiro - 3216-1068 • Carlos Roberto Miranda Pereira - 3216-1077 • Humberto Pereira Figueira - 3216-1076 • Iris Cupertino - 3216-1071 • José Reinaldo Rosa Lima - 3216-1076 • Luiz Cláudio de Oliveira Pereira - 3216-1076 • Marcelo dos Santos Monteiro - 3216-1066 • Perceval Sales - 3216-1072 • Risilda Ferreira da Costa Dias - 3216-1068 • Rosemary de Carvalho Fernandes - 3216-1081 • Vandelerlei Oliveira dos Santos - 3216-1074 • Vitória Régia de França de Souza - 3216-1004 • Fax - 3216-1067.

ERRATA - O nome do mestrado que o Inmetro oferece é Mestrado Profissional em Metrologia e Qualidade e não Mestrado em Metrologia Científica, como saiu publicado no título e no texto do Nossa Gente, na pag. 7 da edição de dezembro.

Inmetro recebe Superbrands pela terceira vez

O Inmetro figura pela terceira vez consecutiva na lista das marcas mais fortes do país, a Superbrands. O Instituto participou da cerimônia de premiação no dia 16 de dezembro, no Hotel Transamérica, em São Paulo. O Inmetro é o único representante do setor de órgãos públicos entre os 25 premiados. Além do certificado e do troféu, receberá 150 exemplares do livro Superbrands, para ser distribuído entre seus principais *stakeholders* (públicos de relacionamento).

O chefe de gabinete da Presidência do Inmetro, Carlos Eduardo Vieira Camargo, representou o presidente do Instituto, João Jornada, e falou sobre a importância da premiação. “É a confirmação do reconhecimento da credibilidade e do valor da nossa marca, e de quanto ela agrega valor aos produtos. O prêmio aumenta nossa percepção de que temos que tratar muito bem da nossa marca e ter cuidado ao concedê-la. Também nos alerta para o perigo de uso indevido, através de falsificações de nossos selos, já que a marca passa a ser desejada por todos que têm produtos no mercado”, disse Carlos Eduardo.

Atento aos problemas que a força da marca pode atrair, o Instituto vem se preparando e adotando medidas na área de Comunicação, orientando consumidores através da Ouvidoria e instruindo os Institutos de



Da esquerda para a direita: Luiz Grottera (Presidente da Help Consultoria de Marketing), Carlos Eduardo (Chefe de Gabinete do Inmetro), Gilson Nunes (Presidente da Superbrands) e Leopoldo Pacheco (mestre de cerimônias do evento) na entrega do prêmio 2009

Pesos e Medidas (Ipem) a fiscalizarem o uso da marca. “Os Ipem são nossos braços em cada estado e, assim como o Inmetro, devem preservar nossa marca no dia-a-dia das fiscalizações. Precisamos ficar atentos às falsificações e também ao uso indevido, caso, mesmo autorizada, a marca esteja fora dos padrões”, concluiu Carlos Eduardo.

A cerimônia de premiação da Superbrands reuniu 150 convidados. Para eleição das 25 marcas, foram ouvidos 5 mil consumidores em todo o Brasil. Também estão na lista marcas como TV Globo, Coca-Cola, Fiat, Bradesco, Nestlé, Vivo, entre outras.

Confraternização do Ipem-PE anima servidores

O dia 18 de dezembro foi marcado pela confraternização de fim de ano do Ipem-PE. Como todos os anos, a diretoria do órgão e a Associação dos Funcionários do Ipem (Afipem) uniram forças para oferecer



Além da festa e muita animação, a equipe recebeu uma cesta de natal com comidas típicas e brindes variados

um momento descontraído aos servidores. A festa reuniu mais de 200 servidores, além de convidados.

A programação incluiu sorteio de brindes e apresentação artística de Helio dos Teclados e Moura Rossi, que fez um cover de Reginaldo Rossi. Mas não foi só o estilo brega que tomou conta da festa. Ao final do evento, o cantor caprichou no embalo do forró genuíno, o pé-de-serra, estilo próprio do nordestino.

O presidente do Ipem-PE, Alberto Salazar, lembrou as conquistas alcançadas em 2009. “Temos muito o que comemorar. Nossa receita esse ano teve um crescimento de 6,5%. Além disso, ampliamos o atendimento no interior, investimos em infraestrutura, na informatização dos serviços e na criação do Posto Cidadão Móvel”, lembrou. Durante a abertura da festa, Salazar destacou: “Desejo um Feliz Natal a todos, e que em 2010 todos os servidores tenham muito mais disposição, pois teremos mais ações e mais trabalho pela frente”, anunciou.



SIM | Metrology School

O Inmetro deu um grande passo dentro da comunidade mundial metrológica ao ser escolhido o país a sediar, em dezembro último, a I Escola de Metrologia do Sistema Interamericano de Metrologia (SIM). Não apenas pela visibilidade entre os profissionais do meio, mas também pela demonstração de prestígio, ao receber 60 metrologistas representantes de 32 países das Américas, Ásia e África no evento. Antes de ser definido como anfitrião, o Brasil disputou a realização da capacitação com os Estados Unidos. “Ao sermos a sede escolhida, conseguimos mostrar a diversos especialistas a nossa infraestrutura em termos de laboratórios e equipamentos, além de proporcionar aos nossos servidores um importante intercâmbio de conhecimento com outros países”, disse o diretor de Metrologia Científica e Industrial do Inmetro e presidente do SIM, Humberto Brandi, ao fazer um balanço do encontro.

A adesão de tantos talentos pode ser um termômetro em relação ao respeito que os profissionais do Inmetro conquistaram no mercado internacional de metrologia. O encontro foi realizado entre os dias 9 e 16, no Hotel Quitandinha, em Petrópolis, Região Serrana do Rio de Janeiro, e intercalou aulas teóricas e práticas. “Com certeza, após esse evento, nos destacaremos ainda mais entre a comunidade metrológica mundial. Todos os participantes saíram daqui muito bem impressiona-



O grupo reuniu alunos de 32 países das Américas, Ásia e África



Demonstração da medição de tempo de reverberação acústica



Visita à câmara anecóica do laboratório de eletroacústica



Uma das aulas foi sobre calibração de transdutores de vibração

Inaugurada em evento no Rio de Janeiro a primeira escola do Sistema Interamericano de Metrologia

dos com estrutura reconhecida e credenciada e, tenho certeza, se incumbirão de multiplicar os temas abordados”, disse Taynah Lopes de Souza, técnica da Dimci e uma das organizadoras da I Escola de Metrologia do Sistema Interamericano de Metrologia (SIM).

Com cerca de 25 palestrantes vindos de países como EUA, Canadá, Uruguai, Argentina, México e Brasil, coube a William Anderson, representante do National Institute of Standards and Technology (NIST), entidade equivalente ao Inmetro nos Estados Unidos, falar sobre Metrologia Internacional. “Adotar práticas adequadas de metrologia é essencial para os países apoiarem o desenvolvimento da indústria, melhorar a qualidade de vida da sociedade e apoiar a ciência e outras agências governamentais”, disse Anderson.

O primeiro dia teve a exposição de José Carlos Valente, chefe da Divisão de Mecânica do Inmetro, que concedeu palestra sobre o Vocabulário Internacional de Metrologia. “É importante harmonizarmos entre os países as terminologias técnicas, até por causa da globalização da economia, a fim de permitir que profissionais de diferentes países trabalhem em parceria e não tenham entendimentos diferentes sobre o mesmo tema”, resumiu Valente. Antonio Possolo, do Departamento de Engenharia Estatística do NIST, concedeu palestra sobre Incerteza na Medição; e An-

namaria Narizano, do Laboratório Tecnológico do Uruguai, falou sobre Qualidade de Gerenciamento em Sistemas de Suporte.

Com duração de uma semana, a I Escola de Metrologia segue o padrão internacional de multiplicação de conhecimentos adotado pelo Bureau Internacional de Pesos e Medidas (BIPM), organização internacional de cooperação científica, reunindo a cada quatro anos profissionais de vários países. A idéia do programa é intercalar as aulas teóricas sobre sustentabilidade, biotecnologia e nanotecnologia, e aulas práticas nos laboratórios do Campus do Inmetro, em Xerém, no Rio de Janeiro. O evento contou com o apoio da Agência Brasileira de Cooperação, ligada ao Ministério das Relações Exteriores. A próxima edição está prevista para 2013.

Dividido em cinco regiões, o SIM é composto por organizações de metrologia de 34 países nas Américas. Criada para a promoção internacional da atividade, a entidade está empenhada na estruturação de um Sistema Global de Medição nas Américas. O estabelecimento de uma hierarquia das normas nacionais de cada país e de uma articulação com as normas regionais e internacionais podem auxiliar no desenvolvimento de uma área de livre comércio entre os países.



Antonio Possolo, do Departamento de Engenharia Estatística do NIST



Alunos assistem palestras na I Escola de Metrologia

Missão europeia

Metrologistas da RBMLQ-I visitam Portugal, Espanha e Alemanha

Vinte e oito representantes do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I) visitaram 11 entidades ligadas ao desenvolvimento econômico em Portugal, Espanha e Alemanha. O objetivo foi conhecer projetos bem sucedidos de apoio à internacionalização de pequenas e médias empresas. A viagem fez parte do termo de cooperação técnica entre a Comunidade Europeia e o Brasil e aconteceu entre os dias 20 de setembro e 3 de outubro de 2009.

O maior interesse da missão foi adquirir conhecimentos capazes de ajudar a aumentar a inserção do Brasil na economia mundial e dar assistência ao processo de adaptação do País às demandas de mercado, cada vez mais competitivo, com foco no diálogo público-privado e na identificação de práticas de sucesso. A imersão intercalou aulas práticas e teóricas nas áreas de normalização, regulamentação técnica, metrologia legal, avaliação da conformidade e acompanhamento de mercado.



O grupo reuniu representantes do Inmetro, das Superintendências do Rio Grande do Sul e de Goiás; dos Ipem do Paraná, Mato Grosso, Piauí, Mato Grosso do Sul, Manaus, Santa Catarina, Paraíba, Fortaleza, Rio de Janeiro e Sergipe.



Visita ao Instituto de Pesos e Medidas de Hannover, na Alemanha



Palestra de Jose Higinio Antuña Alvarez, do LOMG, na Espanha

A viagem durou 14 dias e foi dividida em duas etapas. Na primeira, em Portugal, foram visitadas as seguintes entidades: Instituto Português da Qualidade (IPQ); Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE), Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação (IAPMEI); Direção Geral da Economia do Norte (DRE-Norte); Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica (CATIM) e Instituto Electrotécnico Português (IEP).

Na Espanha, o grupo conheceu o Laboratório Oficial de Metroloxía de Galicia (LOMG). Na Alemanha, visitou as instalações do Instituto de Metrologia Legal de Hannover - EAB; TÜV Nord - Organismo Certificador e Fiscalizador Alemão; PTB - Braunschweig - Instituto Nacional de Metrologia Alemão; Instituto de Pesos e Medidas de Braunschweig (EAB) e BS Energy - Laboratórios de Calibração e Ensaio de Medidores de Energia Elétrica e de Água.

Eles constróem o Inmetro a cada dia

Servidores e colaboradores ganham homenagem, festa e prêmios

O Inmetro encerrou 2009 com uma dupla comemoração: o aniversário de 36 anos e a festa de Natal para os servidores e colaboradores. O evento reuniu mais de 500 pessoas no restaurante do Campus de Laboratórios de Xerém, em Duque de Caxias. A festa começou com a apresentação do Coral do Instituto e foi encerrada com sorteio de 20 brindes e almoço. Os brindes foram doados por parceiros do Instituto: Banco Real, Unimed e a Associação dos Servidores

do Inmetro (Asmetro). Veja lista completa de ganhadores abaixo. A confraternização serviu também para homenagear sete servidores com mais de 30 anos de Inmetro, com a entrega de uma placa de prata pela Asmetro. São eles: Antônio do Rosário Filho; Noraldino Carlos Neto; Everaldo Pereira da Silva; Percival Sales; Darci da Silva Lima; Carlos Alberto Procópio Nero e José dos Santos, representado pela esposa Maria de Lourdes Figueira dos Santos.



Darci da Silva Lima, Carlos Alberto Procópio Nero, Percival Sales, Maria de Lourdes Figueira dos Santos, representando seu esposo José dos Santos, Everaldo Pereira da Silva e Antônio do Rosário Filho

A festa foi aberta pelo chefe de gabinete do Inmetro, Carlos Eduardo Vieira Camargo, representando o presidente do Instituto, João Jornada, que cumpria viagem ao Peru, acompanhando a comitiva do Presidente Luis Inácio Lula da Silva.

Carlos Eduardo contou à plateia como sua própria história pessoal está entrelaçada com a do Instituto. "A data de aniversário do Inmetro é motivo de dupla felicidade para mim, pois comemoro no mesmo dia o aniversário do meu filho", disse. Carlos também recordou as confraternizações de fim de ano da década de 80, em que o servidor Clélio José de Oliveira se vestia de Papai Noel e distribuía seu carinho e afeto às crianças presentes. "Muitos de nossos filhos estiveram no colo amigo daquele Papai Noel", lembrou Carlos, pedindo uma salva de palmas em homenagem Clélio.

Carlos Eduardo aproveitou o encontro para enaltecer a parceria da Asmetro com a direção do Instituto, na gestão de Sergio Ballerini. "Nessa parceria, os maiores beneficiados são o Inmetro e seu corpo funcional", disse.

O presidente João Jornada gravou um vídeo para agradecer o empenho dos profissionais no decorrer do ano. "Não pude estar com vocês na festa, então uso este artifício da tecnologia para dizer que Natal é para confraternização e também para comemorarmos as conquistas de todos esses meses do ano. O Inmetro é uma entidade que constrói tudo em conjunto, principalmente em prol da sociedade brasileira, e devemos nos sentir satisfeitos em ter essa atribuição", disse Jornada.

Os 20 brindes sorteados foram para: Luiza de Almeida Azevedo (Firma de limpeza) - TV LCD 29"; Cecilia Menezes (Diflu) - home theater; Iraci Farias (Gabin)- centrífuga; Andrea Fátima da Silva (Firma Limpeza) - microondas; Ivanildo Bernardo de Aguiar (Dimci) - microondas; Carlos Adriano Cardoso (Cicma) - DVD; Fabio Souza Lopes (Dimel) - microsystem; Sulamita Bushatsky (Caint) - microsystem; Lucas Heler (Dicom) - sanduicheira; Hortensia Telles (Caint) - batedeira; Carla Coelho (Diopt) - ventilador; Eduardo Botelho Aragão (Manutenção) - ventilador; Rosemary de Souza Botino (Dqual) - liquidificador; Jane de Paula (Telefonia) - liquidificador; Paulo Coscarelli (Dqual) - conjunto de taças e uma garrafa de vinho; Marcus Sousa (Dquim) - ferro de passar; Ademir Botelho (Transporte) - ferro de passar; Andrea Peixoto (Semco) - cafeteira; Regina Copello (Dimel) - cafeteira; Maria Santos (Dimel) - espremedor de frutas.

Copel:

Transparência, isenção e rapidez nos processos de compra



A principal função da Comissão Permanente de Licitação, mais conhecida como Copel, é otimizar recursos financeiros. Integrada por sete servidores e colaboradores e liderada por Edson Luiz de Aquino desde 2000, que vem sendo reconduzido ao cargo pela direção do Inmetro desde então. Para manter a isenção necessária à atividade, Edson Aquino faz questão de capacitar sua equipe a cada ano. Afinal, os processos licitatórios que passam pela Copel vão desde a compra de copos plásticos e equipamentos para laboratórios até a contratação de serviços de limpeza, segurança, transporte, TI e telefonia fixa e móvel para toda a Instituição.



Edson Luiz de Aquino, responsável pela Comissão Permanente de Licitação desde 2000, capacita sua equipe a cada ano.

O uso do sistema de pregão eletrônico veio reforçar a diretriz de neutralidade nos processos, característica que a define a própria existência da Copel, e ajudou a reduzir o tempo gasto na condução de uma compra. O pregão começou a ser utilizado em junho de 2005 e, desde então, vem sendo aprimorado. Um sinal de que a equipe está no caminho certo é o percentual de economia gerada em três anos: de 2005 a 2008, a redução de gastos variou entre 20% e 30%. Em 2009, ficou na média de 43%.

“Os benefícios, no entanto, não são apenas numéricos. O pregão eletrônico contribuiu também para aumentar a transparência, tornar os processos mais rápidos e potencializar a justa competição entre os fornecedores, atualmente com a participação de micro e pequenas empresas”, resume Edson, que é formado em Administração de Empresas e, antes de

ocupar o cargo na Copel, passou pela Divisão de Finanças (Difin) e Cplan, hoje conhecida como Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento (Dplad).

Ligada ao Gabinete da Presidência, a Copel gerencia as licitações (pregões, tomadas de preço e concorrências) do Inmetro. Isso significa administrar, por ano, mais de 75 processos. “Um serviço público precisa estar sempre na vanguarda e procurar meios de melhorar continuamente. Essa é uma meta perseguida por nós do Inmetro em todos os sentidos, desde as pesquisas para melhorar a vida da sociedade até a melhoria dos procedimentos internos”, diz ele.

A burocracia, no sentido administrativo, faz parte do cotidiano da Copel, que precisa embasar juridicamente todos os seus procedimentos e decisões. Isso, no entanto, não significa que a equipe não se esforce para encontrar soluções adequadas para viabilizar os pedidos. “Estamos sempre dispostos a ajudar. Muitas vezes, o pedido para licitação não está adequadamente assentado nos comandos normativos vigentes. Então, orientamos o profissional a fazer os ajustes para que o processo tenha o seu prosseguimento regular. Hoje, gastamos menos tempo para processar e julgar uma licitação do que anos atrás”, afirma Edson.

O ano de 2010 começa com novos desafios. Um deles será interagir diretamente com todas as áreas demandantes, por meio de reuniões periódicas de integração, com o objetivo de impulsionar os processos na direção do atendimento eficiente, efetivo e eficaz de suas necessidades. Outro desafio é implantar o software Orquestra, ferramenta de gestão que vem sendo gradualmente adotada pelas áreas do Inmetro.

“A ideia é permitir ao servidor o acompanhamento remoto de todo o processo de compra, sabendo exatamente em que fase o mesmo se encontra e se há alguma pendência. Isso fará com que racionalizemos também o tempo dos profissionais que integram a equipe. Afinal, o quadro é enxuto e sempre somos procurados pelas áreas quando há um problema ou o entendimento equivocado de uma exigência”, complementa Edson.